

# PDS

## PKI Disclosure Statement

### per certificati di autenticazione

## WEB

<b>CODICE DOCUMENTO</b>	ICERT-INDI-PDSWS
<b>VERSIONE</b>	3.4
<b>DATA</b>	15.05.2024

## SOMMARIO

<b>1. INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTATTI.....</b>	<b>3</b>
<b>3. TIPOLOGIE DI CERTIFICATO, VALIDAZIONE E UTILIZZO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. LIMITI DI AFFIDAMENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>5. OBBLIGHI DEL RICHIEDENTE/ORGANIZZAZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>6. STATUS DI VALIDITÀ DEI CERTIFICATI.....</b>	<b>5</b>
<b>7. GARANZIA LIMITATA ED ASSENZA/LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.....</b>	<b>5</b>
<b>8. ACCORDI APPLICABILI, POLITICHE E MANUALI OPERATIVI.....</b>	<b>6</b>
<b>9. PRIVACY POLICY.....</b>	<b>6</b>
<b>10. POLITICHE DI RIMBORSO .....</b>	<b>6</b>
<b>11. LEGGE APPLICABILE AI RECLAMI ED ALLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE .....</b>	<b>7</b>
<b>12. ARCHIVI, LICENZE E MARCHI, AUDIT.....</b>	<b>7</b>

## 1. Introduzione

Il presente PKI-Disclosure-Statement (PDS) adempie alla richiesta di pubblicazione prevista dalla norma europea ETSI EN 319 411-1, relativa al servizio di autenticazione Web offerto dal Qualified Trust Service Provider InfoCert SpA., (da qui in avanti **"InfoCert" o "QTSP"**) e ha lo scopo di indicare al richiedente del servizio le informazioni tecniche necessarie al suo utilizzo.

Il Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 "in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE è indicato come **"Regolamento eIDAS"**.

Il presente documento si aggiunge alle Condizioni Generali di Contratto come parte integrante della documentazione contrattuale di InfoCert.

La pubblicazione del presente PDS non sostituisce la pubblicazione del Certificate Practice Statement (CPS), in cui le informazioni sono ulteriormente dettagliate, disponibile sul sito web di InfoCert all'indirizzo:

<https://www.firma.infocert.it/documentazione/>

## 2. Contatti

**InfoCert S.p.A.** – Partita IVA 07945211006  
Qualified Trust Service Provider  
Piazza Sallustio, 9  
00187 - Roma

Uffici operativi  
Via Marco e Marcelliano n.45, 00147, Roma (RM)  
Via Fernanda Wittgens n. 2, 20123 Milano (MI)  
Piazza Luigi da Porto n. 3, 35131 Padova (PD)

Telefono: +39 06836691  
Call Center Firma Digitale: consultare il link <https://help.infocert.it/contatti/>  
Web: <https://www.firma.infocert.it/> o <https://www.infocert.it>  
e-mail: [firma.digitale@legalmail.it](mailto:firma.digitale@legalmail.it)

È possibile richiedere la **revoca** utilizzando il modulo pubblicato sul sito web InfoCert e inviandolo a InfoCert. Il modulo deve essere firmato da una persona titolata, generalmente il legale rappresentante dell'organizzazione.

### 3. Tipologie di certificato, validazione e utilizzo

InfoCert emette certificati qualificati di autenticazione siti web (EU Qualified Website Certificate) con convalida dell'organizzazione, anche per adempimenti PSD2, secondo lo standard europeo **ETSI EN 319 411** e altri standard correlati.

I dettagli, le policy, i limiti d'uso, le specifiche su algoritmi e chiavi sono riportati nel Manuale Operativo (ICERT-INDI-MOWS).

I certificati devono essere utilizzati esclusivamente come stabilito nel Manuale Operativo.

### 4. Limiti di affidamento

Il termine di validità di ogni certificato è contenuto nel certificato stesso.

I dettagli e le policy sono riportati nei manuali operativi disponibili su <https://www.firma.infocert.it/documentazione>.

Qualsiasi utilizzo differente da quanto indicato nel Manuale Operativo o nelle Condizioni Generali di Contratto è vietato. Certificati e servizi connessi, non possono essere utilizzati per violare qualsiasi tipo di legge o regolamento.

I log degli eventi connessi all'emissione dei certificati sono conservati nei Sistemi InfoCert di Conservazione a norma dei documenti informatici per almeno 20 (venti) anni dalla scadenza del certificato fino ad un massimo di 23 (ventitré) anni dalla data di emissione.

### 5. Obblighi del Richiedente/Organizzazione

Il **Richiedente/Organizzazione** deve rispettare le clausole contenute nel manuale operativo e nelle condizioni generali di servizio, in particolare:

- prendere visione della documentazione contrattuale e dell'eventuale ulteriore documentazione informativa;
- seguire le procedure di identificazione adottate dal QTSP;
- fornire tutte le informazioni necessarie alla identificazione, corredate, ove richiesto, da idonea documentazione;

- sottoscrivere la richiesta di registrazione e certificazione accettando le condizioni generali di contratto, che disciplinano l'erogazione del servizio, sulla modulistica analogica o elettronica predisposta dalla CA;
- assicurare la custodia delle chiavi e adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri;
- garantire l'assoluta sicurezza ed affidabilità del sito su cui viene utilizzato il certificato;
- prima dell'installazione del certificato sul proprio server, verificare la correttezza del certificato stesso e di tutti i dati ivi contenuti;
- installare il suddetto certificato esclusivamente su server accessibili solo attraverso il dominio cui il certificato medesimo si riferisce, e utilizzare le relative chiavi solo per il dominio presente nel certificato stesso;
- fino alla data di scadenza del certificato, informare tempestivamente InfoCert per iscritto in ogni circostanza che possa far ragionevolmente e prudentemente sospettare una compromissione della chiave privata o del certificato;
- non utilizzare in alcun modo il certificato o la relativa chiave dopo la sua scadenza, o revoca o sospensione.

La fornitura e l'utilizzo di una connessione a Internet e di tutti gli strumenti necessari (hardware e software) sono responsabilità del richiedente.

## 6. Status di validità dei certificati

Tutti coloro che si affidano alle informazioni contenute nei certificati devono verificare che i certificati non siano revocati.

Lo stato del certificato può essere verificato gratuitamente attraverso la verifica della CRL pubblicata dalla CA all'url indicato all'interno del certificato oppure tramite il servizio OCSP.

## 7. Garanzia limitata ed assenza/limitazione di responsabilità

I certificati qualificati sono forniti nel rispetto del manuale operativo e delle condizioni generali di servizio. Tutti i dettagli tecnici necessari sono determinati nel CPS.

InfoCert è responsabile degli eventuali danni direttamente determinati, con dolo o per negligenza, a qualsiasi persona fisica o giuridica, in seguito a un mancato adempimento degli obblighi di cui al Regolamento Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 e dal mancato utilizzo, da parte di InfoCert, di tutte le misure idonee ad evitare il danno stesso.

Nel caso di cui al paragrafo precedente, il Richiedente avrà diritto di ottenere, a titolo di risarcimento dei danni direttamente subiti in conseguenza del comportamento di cui al paragrafo precedente, un importo che non potrà in ogni caso essere superiore ai valori massimi previsti, per ciascun sinistro e per anno, dall'art. 3, c. 7, del Regolamento allegato alla Determinazione AgID 185/2017.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile all'utilizzo improprio del servizio di certificazione o al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause, comunque, non imputabili ad InfoCert.

## 8. Accordi applicabili, politiche e manuali operativi

I manuali operativi e le condizioni generali di servizio applicabili sono disponibili sul sito <https://firma.infocert.it/documentazione>.

## 9. Privacy policy

Le informazioni relative al Soggetto e al Richiedente di cui la CA viene in possesso nell'esercizio delle sue tipiche attività, sono da considerarsi, salvo espresso consenso, riservate e non pubblicabili, con l'eccezione di quelle esplicitamente destinate ad uso pubblico: *chiave pubblica, certificato (se richiesto dal Soggetto), date di revoca e di sospensione del certificato*.

In particolare, i dati personali vengono trattati da InfoCert in conformità a quanto indicato nel Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e nel Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, pienamente vincolante dal 25 maggio 2018.

## 10. Politiche di Rimborso

Il Richiedente/Organizzazione è tenuto ad informare il QTSP della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata, prima della scadenza del periodo di recesso, a mezzo PEC all'indirizzo: [richieste.rimborso@legalmail.it](mailto:richieste.rimborso@legalmail.it) oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A., Direzione Generale e Amministrativa, Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma. A tal fine, può utilizzare, per sua comodità, il modulo tipo di recesso reperibile sul sito, mediante accesso al seguente link: <https://www.InfoCert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>.

Il QTSP procederà al rimborso dei pagamenti già effettuati. Detti rimborsi saranno effettuati in favore del conto corrente usato per la transazione iniziale, salvo che il

Richiedente/Organizzazione non abbia espressamente indicato delle coordinate bancarie diverse; in ogni caso, il Richiedente/Organizzazione non sosterrà alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

## 11. Legge applicabile ai reclami ed alla risoluzione delle controversie

La fornitura del servizio è regolata dalle leggi vigenti in Italia. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento, si fa riferimento al codice civile italiano ed alle altre leggi applicabili. Tutte le controversie derivanti da, o in connessione con, l'interpretazione e l'esecuzione del presente accordo, sono sottoposte alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Roma, quando non diversamente specificato nelle condizioni generali di contratto.

Nel caso in cui il cliente sia un consumatore, eventuali controversie relative all'accordo concluso dal consumatore sono sottoposte all'inderogabile giurisdizione territoriale del giudice del luogo di residenza o di domicilio dello stesso consumatore.

## 12. Archivi, licenze e marchi, audit

La CA non fa verifiche sull'utilizzo di marchi registrati, ma può rifiutarsi di generare o può richiedere di revocare un certificato coinvolto in una disputa.

La verifica di conformità al regolamento (EU) No 910/2014 del 23/07/2014, conforme agli standard ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1; ETSI EN 319 411-2 è stata eseguita da CSQA Certificazioni Srl, secondo lo schema di valutazione eIDAS definito da ACCREDIA secondo gli std ETSI EN 319 403 and ISO/IEC 17065:2012.

InfoCert ha presentato il rapporto di conformità all'Agenzia per l'Italia Digitale – AgID che ha confermato la presenza di InfoCert come Prestatore di servizi fiduciari qualificato come da regolamento (EU) No 910/2014 del 23/07/2014 nella trusted list.

La lista delle CA affidabili (Trusted List) Italiana è raggiungibile dal sito <https://eidas.agid.gov.it/TL/TSL-IT.xml>.