

PDS

PKI Disclosure Statement

| | |
|--------------|----------------|
| DOCUMENTCODE | ICERT-INDI-PDS |
| VERSIE | 3.4 |
| DATUM | 10.05.2023 |



INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| 1. INLEIDING | 3 |
| 2. CONTACTEN..... | 3 |
| 3. SOORTEN CERTIFICATEN, VALIDATIE EN GEBRUIK | 4 |
| 4. LIMIETEN VAN VERTROUWEN..... | 5 |
| 5. VERPLICHTINGEN VAN DE HOUDER..... | 5 |
| 6. VERPLICHTINGEN VAN DE AANVRAGER INDIEN VERSCHILLEND VAN DE HOUDER..... | 7 |
| 7. GELDIGHEIDSTATUS VAN CERTIFICATEN | 8 |
| 8. BEPERKTE GARANTIE EN AFWEZIGHEID/BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID | 9 |
| 9. TOEPASSELIJKE OVEREENKOMSTEN, BELEIDSREGELS EN CERTIFICATION PRACTICE STATEMENTS..... | 9 |
| 10. PRIVACYBELEID | 10 |
| 11. TERUGBETALINGSBELEID | 10 |
| 12. TOEPASSELIJK RECHT VOOR KLACHTEN EN GESCHILLENBESLECHTING..... | 11 |
| 13. ARCHIEVEN, LICENTIES EN HANDELSMERKEN, AUDITS | 11 |

1. Inleiding

Deze PKI-Disclosure-Statement (PDS) voldoet aan het publicatievereiste gespecificeerd in de Europese norm ETSI EN 319 411-1, betreffende de certificatie dienst aangeboden door de gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten InfoCert S.p.A., ("**InfoCert**", "**QTSP**" of "**CA**" hierna), en is bedoeld om aanvragers van de dienst te voorzien van technische informatie die nodig is voor het gebruik ervan.

Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG, wordt hierna de "**eIDAS-verordening**" genoemd.

Dit document hoort bij de Algemene voorwaarden voor dienstverlening en maakt integraal deel uit van de contractdocumentatie van InfoCert.

De publicatie van deze PDS vervangt niet de publicatie van de Certification Practice Statement (CPS), die meer gedetailleerde informatie bevat en beschikbaar is op de website van InfoCert via de volgende link:
<https://www.firma.infocert.it/documentation/>.

2. Contacten

InfoCert S.p.A. – BTW-nr. 07945211006
Gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten
Piazza Sallustio, 9
00187 - Rome, Italië

Bedrijfskantoren
Piazza Luigi da Porto 3
35131 Padua, Italië

Telefoon: +39 06 836691 - Fax: +39 06 23328861

Callcenter voor digitale handtekening: zie de link <https://help.infocert.it/contatti/>

Web: <http://www.firma.infocert.it/>

e-mail: firma.digitale@legalmail.it

Intrekking van een certificaat voor digitale handtekeningen kan worden aangevraagd door gebruik te maken van het betreffende formulier dat gepubliceerd is op de website van InfoCert en dit op te sturen via gecertificeerde e-mail (PEC), aangetekende brief of fax, vergezeld van een fotokopie van een geldig identiteitsbewijs. Intrekking kan ook worden aangevraagd bij het bevoegde registratiekantoor, in overeenstemming met de procedure die is aangegeven in de Algemene voorwaarden voor dienstverlening. InfoCert behoudt zich het recht voor om aanvullende controles uit te voeren op de identiteit van de aanvrager.

Opschorting van een certificaat voor digitale handtekeningen kan direct online worden aangevraagd, op de website van InfoCert, met behulp van de geheime code die is toegewezen tijdens de registratieprocedure.

3. Soorten certificaten, validatie en gebruik

InfoCert geeft gekwalificeerde certificaten uit die voldoen aan de Euronorm **ETSI EN 319 411** en andere gerelateerde normen, die worden aangeboden aan het publiek (particuliere bedrijven, overheidsinstanties, professionals, particulieren, etc.) onder de voorwaarden die zijn gepubliceerd op de website van de QTSP of van de Registration Authorities (RA).

Details, beleidsregels, gebruiksbependingen en specificaties over algoritmen en sleutels zijn te vinden in de CPS die beschikbaar zijn via de link <https://www.firma.infocert.it/documentation>.

Handtekeningen en certificaten kunnen worden geverifieerd met de app **GoSign Desktop**, gratis te downloaden van de website van InfoCert.

4. Limieten van vertrouwen

InfoCert geeft het volgende uit:

- **gekwalificeerde certificaten aan natuurlijke personen** voor geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekeningen;
- **gekwalificeerde certificaten aan rechtspersonen voor elektronische zegels**, inclusief voor naleving van PSD2

InfoCert biedt ook diensten voor elektronische handtekeningen op afstand op middelen voor het aanmaken van elektronische handtekeningen (QSCDs), waarbij sleutels en certificaten voor de ondertekenaar worden gegenereerd en beheerd.

De geldigheidsduur van elk certificaat staat vermeld in het certificaat zelf en kan variëren van minimaal één uur tot maximaal drie jaar en drie maanden.

Het is verboden om het certificaat te gebruiken buiten de limieten en instellingen die zijn gespecificeerd in de CPS en in contracten, en in ieder geval in strijd met de gebruiks- en waardelimieten (*key usage, extended key usage, user notice*) die in het certificaat zijn aangegeven.

Gebeurtenislogboeken in verband met de uitgifte van certificaten worden bewaard in het conforme gegevensopslagsysteem van informatiedocumenten van InfoCert, gedurende ten minste 20 (twintig) jaar vanaf de vervaldatum van het certificaat tot een maximum van 23 (drieëntwintig) jaar vanaf de uitgiftedatum.

5. Verplichtingen van de Houder

De **Houder** moet zich aan de clausules in de CPS en de Algemene voorwaarden voor dienstverlening houden en moet:

- de contractdocumentatie en eventuele aanvullende documentatie lezen en begrijpen;
- de identificatieprocedures volgen die zijn toegepast door de Certification Authority, zoals beschreven in de CPS;

- alle informatie verstrekken die nodig is voor identificatie, vergezeld, indien verzocht, van de juiste documentatie;
- het toegewezen sleutelpaar alleen gebruiken voor de doeleinden en op de manieren die door de CPS zijn toegestaan;
- bij het ondertekenen van de aanvraag voor registratie en certificering, de contractuele voorwaarden accepteren die de dienstverlening regelen, zoals vermeld in analoge of elektronische formulieren opgesteld door de CA;
- de CA of RA onmiddellijk informeren, zolang het certificaat geldig blijft, tot de vervaldatum, over de volgende omstandigheden:
 - het middel voor het aanmaken van elektronische handtekeningen van de Houder is verloren, gestolen of beschadigd;
 - de Houder is de controle over zijn/haar privésleutel kwijtgeraakt, bijvoorbeeld doordat de activeringsgegevens (bijv. pincode) van het middel voor het aanmaken van elektronische handtekeningen gecompromitteerd zijn;
 - bepaalde informatie in het certificaat van de Houder is onnauwkeurig of niet langer geldig;
- de geheimhouding van de referenties die nodig zijn voor het gebruik van middelen of diensten voor het aanmaken van elektronische handtekeningen waarborgen, deze niet aan derden meedelen of bekend maken en de volledige controle hierover behouden;
- het gebruik van de gecompromitteerde sleutel onmiddellijk en definitief staken, behalve voor het ontcijferen van diezelfde sleutel;
- ervoor zorgen dat de Houder de privésleutel niet meer gebruikt wanneer de aanvrager te horen krijgt dat het certificaat van de Houder is ingetrokken of dat de CA gecompromitteerd is.

De verantwoordelijkheid voor de aanschaf en het gebruik van een internetverbinding en alle benodigde hulpmiddelen (hardware en software) ligt bij de aanvrager.

6. Verplichtingen van de Aanvrager indien verschillend van de Houder

De **Aanvrager**, indien verschillend van de Houder, moet zich aan de clausules in de CPS en de Algemene voorwaarden voor dienstverlening houden en moet:

- read and understand the contract documentation and any additional informative documentation;
- de identificatieprocedures van de QTSP volgen;
- provide all information necessary for the purposes of identification, accompanied, where required, by the appropriate documentation;
- in signing the request for registration and certification, accept the contractual conditions regulating the provision of the service, as stated in analog or electronic forms prepared by the CA;
- de verlener van vertrouwensdiensten (TSP) identificeren en informeren over de informatietechnologieprocedure die zal worden gebruikt om documenten te verzenden voor indiening bij de procedure voor ondertekening op afstand en voor activering van handtekeningsleutels door de Houder;
- de kosten van de dienst voor handtekeningen op afstand voldoen en door middel van specifieke akten en procedures de Houders aangeven aan wie de certificaten moeten worden afgegeven;
- het authenticatiesysteem van voorkeur aangeven dat gebruikt moet worden voor activering van de procedure voor handtekeningen op afstand;
- in het geval van een beslissing om het certificaat van de Houder in te trekken of op te schorten, het betreffende formulier ondertekenen dat door de QTSP wordt verstrekt om de intrekking of opschorting aan te vragen;
- de Houder informeren over de verplichtingen die uit het certificaat voortvloeien, correcte en waarheidsgetrouwe informatie verstrekken over de identiteit van de Houder en zich houden aan de processen en aanwijzingen van de QTSP en/of RA;

- in het geval dat de Houder een rechtspersoon is, de volgende informatie aan de QTSP verstrekken:
 - Achternaam en voornaam van de Aanvrager;
 - FIN of vergelijkbare code of nummer ter identificatie van de aanvrager (in Italië 'codice fiscale');
 - Details van het identiteitsdocument dat wordt voorgelegd ter identificatie van de Aanvrager, namelijk type, nummer, afgeevende instantie en datum van afgifte;
 - e-mailadres voor communicatie die de QTSP naar de Aanvrager stuurt;
 - naam van de Houder als rechtspersoon;
 - VAT code of NTR (BTW-nummer of bedrijfsregistratienummer voor Italiaanse Houders);
- wanneer sleutels worden gegenereerd op een middel dat toebehoort aan de Houder, moet de Aanvrager een specifiek verzoek doorsturen in PKCS #10-formaat, ondertekend door diezelfde Aanvrager. In het geval dat het middel voor het aanmaken van elektronische handtekeningen niet door de QTSP wordt geleverd, moet de Aanvrager ervoor zorgen dat het middel voldoet aan de huidige regelgeving, de juiste documentatie overleggen en onderworpen blijven aan periodieke audits door de QTSP.

7. Geldigheidsstatus van certificaten

Alle partijen die vertrouwen op informatie in certificaten moeten controleren of de certificaten niet opgeschort of ingetrokken zijn.

Informatie over de status van certificaten is beschikbaar door de lijst van ingetrokken certificaten (CRL) te raadplegen die door de CA is gepubliceerd op de URL die op het certificaat staat vermeld of via de OCSP-service. Geldigheidscontroles van certificaten kunnen worden uitgevoerd met de app GoSign Desktop die gratis kan worden gedownload van de website van InfoCert.

8. Beperkte garantie en afwezigheid/beperking van aansprakelijkheid

Gekwalificeerde certificaten worden verstrekt in overeenstemming met dit document en met de Algemene voorwaarden voor dienstverlening. Alle benodigde technische details worden gespecificeerd in de CPS.

InfoCert aanvaardt aansprakelijkheid voor schade die rechtstreeks kan worden veroorzaakt aan een natuurlijke of rechtspersoon, opzettelijk of door nalatigheid, als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen die zijn uiteengezet in Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 en van het niet nemen door InfoCert van alle passende maatregelen om dergelijke schade te voorkomen.

In een situatie zoals beschreven in de voorgaande paragraaf, heeft de Aanvrager of de Houder recht op een bedrag bij wijze van schadevergoeding voor de geleden schade als direct gevolg van bovengenoemd opzettelijk of nalatig gedrag, dat in geen geval hoger kan zijn dan de maximumbedragen die zijn voorgeschreven, per afzonderlijke schade en per jaar, op grond van artikel 3 lid 7 van de Verordening bij AgID Besluit nr. 185/2017.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling indien de schade te wijten is aan een verkeerd gebruik van de certificatedienst of aan de beheerder van het telecommunicatienetwerk, of aan een situatie die het gevolg is van een toevallige gebeurtenis, van overmacht of van oorzaken die op geen enkele manier aan InfoCert kunnen worden toegeschreven.

9. Toepasselijke overeenkomsten, beleidsregels en Certification Practice Statements

Overeenkomsten en voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van de QTSP en Certification Practice Statements zijn

gepubliceerd op de website van InfoCert via de volgende link <https://firma.infocert.it/documentation>.

10. Privacybeleid

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt informatie betreffende de Houder en de Aanvrager die in het bezit komt van de CA in de loop van zijn gebruikelijke activiteiten geacht vertrouwelijk en niet publiceerbaar te zijn, behalve wanneer deze expliciet bedoeld is voor publieke bekendmaking: *openbare sleutel, certificaat (indien aangevraagd door de houder), data van intrekking en opschorting van het certificaat.*

In het bijzonder worden persoonsgegevens verwerkt door InfoCert in overeenstemming met het wetsbesluit (Italië) nr. 196 van 30 juni 2003 en met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, die in haar geheel bindend is sinds 25 mei 2018.

11. Terugbetalingsbeleid

In het geval van een beslissing om het contract te herroepen, is de Houder verplicht om de QTSP te informeren, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, in een uitdrukkelijke verklaring die verstuurd wordt per e-mail (PEC) naar richieste.rimborso@legalmail.it of per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar InfoCert S.p.A. - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Rome. Hiertoe kan de Houder gemakshalve het standaardformulier voor herroeping gebruiken dat beschikbaar is op de website van InfoCert via de volgende link: <https://www.InfoCert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>.

De eventuele kosten voor het terugsturen van het middel voor het aanmaken van elektronische handtekeningen zijn voor rekening van de Houder en/of de Aanvrager, maar de QTSP zal reeds overgemaakte betalingen naar behoren

terugbetalen. Deze terugbetalingen gebeuren op de bankrekening die voor de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij de Houder uitdrukkelijk andere bankgegevens heeft opgegeven voor de betaling; in elk geval zijn er voor de Houder geen kosten verbonden aan deze terugbetalingen.

12. Toepasselijk recht voor klachten en geschillenbeslechting

De levering van certificatie- en tijdstempeldiensten wordt gereguleerd door de huidige Italiaanse wetgeving. Voor zaken die niet uitdrukkelijk in dit document worden behandeld, wordt verwezen naar het Italiaanse Burgerlijk Wetboek en andere toepasselijke wetten.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de interpretatie en uitvoering van deze overeenkomst zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in Rome, tenzij anders vermeld in de algemene voorwaarden van deze zelfde overeenkomst.

Indien de klant een consument is, worden alle geschillen die verband houden met de door de consument gesloten overeenkomst onderworpen aan de verplichte lokale jurisdictie van de rechter die bevoegd is in het arrondissement waar de consument woonachtig of gevestigd is.

13. Archieven, licenties en handelsmerken, audits

De CA controleert niet het gebruik van geregistreerde handelsmerken, maar kan weigeren een certificaat te genereren of kan een bestaand certificaat intrekken als het betrokken is bij een geschil.

De verificatie van de conformiteit met Verordening (EU) nr. 910/2014 van 23/07/2014, conform de normen ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2, is uitgevoerd door CSQA Certificazioni S.r.l, met behulp van de eIDAS-evaluatiemethode gedefinieerd door ACCREDIA volgens de normen ETSI EN 319 403 en ISO/IEC 17065: 2012.

Het conformiteitsrapport is door InfoCert gepresenteerd aan Agenzia per l'Italia Digitale - AgID, die de opname van InfoCert in de vertrouwenslijst van gekwalificeerde verleners van vertrouwensdiensten heeft bevestigd, zoals vereist door Verordening (EU) nr. 910/2014 van 23/07/2014.

De vertrouwenslijst van certificeringsautoriteiten in Italië is te vinden op de AGID-website op <https://eidas.agid.gov.it/TL/TSL-IT.xml>